

ПРАВИЛА ПРОГРАММ ЛОЯЛЬНОСТИ
организаций-застройщиков, входящих в Группу «ПСК Дом девелопмент»
(с начислением бонусных баллов на виртуальных накопительных картах)

1. Общие положения

1.1. Настоящие правила программ лояльности (далее – Правила) представляют собой рамочный документ, определяющий условия и порядок объявления и проведения застройщиками, указанными в пункте 1.3 Правил, маркетинговых, рекламных мероприятий (далее – Акции), адресованных неопределённому кругу лиц на условиях публичной оферты и направленных на повышение объёмов продаж, увеличение активности клиентов в приобретении товаров застройщиков, а также в использовании сервисов застройщиков.

1.2. Действие Правил распространяется на Акции, объявляемые и проводимые застройщиками, указанными в пункте 1.3 Правил, и соответствующие следующим условиям:

1.2.1. Акция объявляется на условиях публичной оферты, т.е. предложения, содержащего существенные условия договора, к которому по установленной форме может присоединиться (акцептовать оферту) любое заинтересованное лицо, соответствующее требованиям, предусмотренным правилами Акции;

1.2.2. Правила Акции размещаются на официальном сайте Группы «ПСК Дом девелопмент», других общедоступных ресурсах;

1.2.3. Правилами Акции предусматривается срок действия публичной оферты (в течение которого она может быть акцептована), составляющий не менее 30 (тридцати) рабочих дней со дня, следующего после объявления Акции, а также условие о том, что застройщик не вправе отозвать оферту (прекратить действие Акции) ранее установленного в ней срока;

1.2.4. Правилами Акции предусматривается начисление клиенту, принимающему участие в Акции, бонусных баллов, характеризующих активность клиента в приобретении товаров Застройщика;

1.2.5. Правилами Акции предусматривается использование для начисления бонусных баллов виртуальных накопительных карт, отражаемых на специализированной электронной платформе, имеющих индивидуальный номер и защиту от несанкционированного доступа;

1.2.6. Правилами Акции предусматривается выплата дохода (далее – Премия) клиенту, принимающему участие в Акции, размер которой зависит от количества начисленных бонусных баллов, в денежной форме (путём перечисления на банковский счёт клиента) или в форме полной или частичной оплаты за клиента приобретаемых им товаров (работ, услуг), в том числе с использованием подарочных сертификатов и иных аналогичных инструментов продавцов соответствующих товаров, исполнителей работ или услуг (далее – Партнёры).

1.3. Настоящие Правила применяются при объявлении и проведении Акции организациями-застройщиками, входящими в Группу «ПСК Дом девелопмент» (далее – Застройщики):

1.3.1. Общество с ограниченной ответственностью «Тюменский специализированный застройщик» (ОГРН 1117232002975, ИНН 7202215668);

1.3.2. Общество с ограниченной ответственностью «Специализированный застройщик ПСК «Дом» (ОГРН 1207200007915, ИНН 7203502640);

1.3.3. Общество с ограниченной ответственностью «Специализированный застройщик ПСК Дом – Центр» (ОГРН 1167232064394, ИНН 7203380897);

1.3.4. Общество с ограниченной ответственностью «Специализированный застройщик ПСК Дом – Юг» (ОГРН 1047200577951, ИНН 7204082879);

1.3.5. Общество с ограниченной ответственностью «Специализированный застройщик ПСК Дом – Запад» (ОГРН 1077203057260, ИНН 7203204919);

1.3.6. Общество с ограниченной ответственностью «Специализированный застройщик ПСК Дом – Север» (ОГРН 1067203316069, ИНН 7202149581);

1.3.7. Общество с ограниченной ответственностью «Специализированный застройщик Реконструкция-2000» ((ОГРН 1027200819997, ИНН 7202099429).

Застройщики должны соответствовать требованиям к специализированным застройщикам, имеющим право привлечения денежных средств участников долевого строительства, включая физических лиц, в соответствии с Федеральным законом от 30.12.2014 № 214-ФЗ «Об участии в долевом строительстве многоквартирных домов и иных объектов недвижимости и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации» (далее – Закон № 214-ФЗ).

В случае присоединения к настоящим Правилам других организаций-застройщиков, входящих в Группу «ПСК Дом девелопмент», сведения о них подлежат включению в Правила.

1.4. Акции объявляются и проводятся в отношении клиентов, приобретающих товары Застройщиков и присоединившихся к условиям Акции по установленной форме (далее – Клиенты), в соответствии с договорами участия в долевом строительстве либо – в случае получения Застройщиком разрешения на ввод в эксплуатацию

соответствующего объекта капитального строительства – договорами купли-продажи (далее – Договоры о приобретении).

Клиентами могут выступать физические лица, достигшие восемнадцатилетнего возраста и являющиеся дееспособными.

Не могут выступать в качестве Клиентов физические лица, которые:

- на момент заключения Договора о приобретении состоят в трудовых отношениях с любым из Застройщиков или с их аффилированными лицами либо состояли в таких отношениях в течение 6 (шести) месяцев до заключения Договора о приобретении;

- на момент заключения Договора о приобретении являются исполнителями по гражданско-правовым договорам о выполнении работ (оказании услуг), заключённым с любым из Застройщиков или с их аффилированными лицами, либо являлись такими исполнителями в течение 6 (шести) месяцев до заключения Договора о приобретении.

Товарами, приобретаемыми Клиентами у Застройщиков, являются объекты недвижимости – жилые помещения, нежилые помещения некоммерческого назначения (кладовые и т.п.), машино-места, расположенные в многоквартирных домах и или иных объектах капитального строительства, возводимых Застройщиками на основании полученных в установленном порядке разрешений на строительство или завершённых строительством с получением разрешений на ввод объекта в эксплуатацию

1.5. Условия настоящих Правил применяются к объявленным и проводимым Застройщиками Акциям, если соответствующие вопросы не урегулированы прямо размещёнными Застройщиками правилами конкретных Акций.

1.6. Застройщики имеют право в любое время в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила (с размещением таких изменений на сайте в сети Интернет, указанном в пункте 2.1 настоящих Правил).

Внесённые в настоящие Правила изменения не применяются в отношении Акций, которые объявлены до внесения таких изменений.

Застройщик, объявивший Акцию, вправе вносить в правила Акции изменения, не связанные с изменением содержания условий публичной оферты, содержащейся в правилах Акции, а также дополнять правила Акции в части перечня товаров, на которые распространяется Акция (при условии соблюдения срока действия публичной оферты, предусмотренного подпунктом 1.2.3 настоящих Правил, в отношении дополнительно указанных товаров).

1.7. Настоящие Правила, а также разработанные в соответствии с ними правила Акции Застройщика, являются договорами присоединения (статья 428 Гражданского кодекса Российской Федерации). Присоединение к Правилам осуществляется в порядке, определенном Правилами и условиями конкретных Акций. Присоединение к Правилам означает принятие полностью всех условий Правил без каких-либо изъятий и (или) ограничений.

2. Объявление Акций. Правила Акции

2.1. Конкретная Акция объявляется соответствующим Застройщиком либо несколькими Застройщиками, заключившими соглашение о совместном проведении Акции, путём размещения Правил Акции, являющихся публичной офертой, на официальном сайте Группы «ПСК Дом девелопмент» в сети Интернет по адресу: <https://72dom.com/discount>

Правила Акции могут дополнительно размещаться Застройщиком на иных информационных ресурсах, доводиться до сведения заинтересованных лиц иным способом.

2.2. Правилами Акции предусматриваются:

2.2.1. Срок действия публичной оферты, в течение которого она может быть принята (акцептована) любым заинтересованным лицом;

2.2.2. Конкретный перечень товаров (объектов недвижимости), реализуемых Застройщиком, на которые распространяются условия Акции, либо характеристики таких товаров (минимальная цена, количество, местоположение и т.п.), при соответствии которым на них распространяются условия Акции;

2.2.3. Условия приобретения товаров (цена, срок и порядок оплаты, источник финансирования и т.п.), при соблюдении которых на них распространяются условия Акции;

2.2.4. Форма и порядок присоединения (акцепта) Клиента к условиям Акции;

2.2.5. Порядок определения размера бонусных баллов при участии Клиента в Акции, а также правила их перевода в денежный эквивалент;

2.2.6. Порядок начисления бонусных баллов на виртуальную накопительную карту Клиента;

2.2.7. Срок использования Клиентом начисленных бонусных баллов для выплаты Премии;

2.2.8. Допустимые формы выплаты Премии Клиенту, порядок выбора формы выплаты Премии (если Правила Акции допускают альтернативные формы), в том числе:

- способ и порядок выплаты Премии в денежной форме;

- перечень Партнёров, товары, работы или услуги которых могут быть приобретены Клиентом с полной или частичной оплатой за счёт Премии, ассортимент таких товаров (работ, услуг), иные существенные условия их приобретения.

2.3. Клиент обязан самостоятельно осуществлять мониторинг содержания настоящих Правил и правил Акции, знакомиться с внесёнными в указанные документы изменениями (при условии, что они размещены в открытом доступе в порядке, предусмотренном Правилами).

3. Проведение Акции

3.1. Условиями участия Клиента в Акции являются:

3.1.1. Заключение с Застройщиком соответствующего Договора о приобретении (договор участия в долевом строительстве в соответствии с Законом № 214-ФЗ признаётся заключённым после его государственной регистрации органами Росреестра);

3.1.2. Письменное волеизъявление Клиента принять участие в Акции (по форме, предусмотренной правилами Акции) с полным и безоговорочным принятием условий настоящих Правил и правил Акции.

3.2. В случае, если Договор о приобретении заключается Застройщиком двумя или более лицами (покупателями, участниками долевого строительства), приобретающими объект недвижимости в общую (долевую или совместную) собственность, по соглашению между ними определяется одно лицо, которое будет выступать Клиентом в их общих интересах, в том числе на имя которого будут начислены бонусные баллы и который будет полномочен распорядиться ими в соответствии с условиями Акции.

3.3. Размер бонусных баллов, причитающихся Клиенту, рассчитывается Застройщиком в соответствии с Правилами Акции при заключении Договора о приобретении и доводится до сведения Клиента (вместе со сведениями о виртуальной накопительной карте Клиента для начисления бонусных баллов, порядке доступа к этой карте и управления ей).

Если в правилах Акции прямо не установлено иное, один бонусный балл считается эквивалентным одному российскому рублю.

3.4. Начисление бонусных баллов на виртуальную накопительную карту производится Застройщиком после выполнения Клиентом обязательства по оплате цены товара (объекта недвижимости) в соответствии с условиями Договора о приобретении, в том числе с соблюдением срока такой оплаты.

Правилами Акции может быть предусмотрено, что начисление бонусных баллов производится после частичного выполнения Клиентом обязательства по оплате цены товара (объекта недвижимости), установлены иные особенности такого начисления.

3.5. Перечень Партнёров, товары, работы или услуги которых могут быть приобретены Клиентом с полной или частичной оплатой за счёт Премии, ассортимент таких товаров (работ, услуг), иные существенные условия их приобретения (в том числе подарочные сертификаты или иные инструменты, посредством которых производится оплата товаров, работ, услуг) указываются в правилах Акции.

В правилах Акции Застройщиком может быть ограничен размер бонусных баллов, направляемых на оплату определённых видов товаров (работ, услуг), срок использования бонусных баллов, установлены иные требования к использованию бонусных баллов.

Застройщик не является лицом, осуществляющим реализацию Клиентам товаров (работ, услуг), приобретаемых за счет бонусных баллов. Застройщик не несёт ответственности за качество и комплектность товаров (результат работ, услуг), приобретаемых Клиентом за счёт бонусных баллов у Партнёров, полноту и своевременность, соблюдение иных условий их передачи (выполнения, оказания) Клиенту. Взаимодействие по данным вопросам осуществляется Клиентом непосредственно с Партнёром – продавцом соответствующих товаров (исполнителем работ, услуг) – в порядке, установленном действующим законодательством о защите потребителей.

3.6. Выплата Премии в денежной форме, если она выплата предусмотрена правилами Акции, осуществляется в безналичной форме путём перечисления денежных средств на банковский счёт Клиента.

Правилами Акции может предусматриваться осуществление выплаты Премии с механизмом резервирования её суммы на банковском аккредитиве, номинальном счёте или ином предусмотренном действующим законодательством платёжном инструменте.

3.7. В случае предъявления Клиентом требований (претензий, уведомлений) об отказе от исполнения Договора о приобретении (его прекращении, расторжении) и (или) о возврате уплаченной по договору цены, если основаниями таких требований не является существенное нарушение Застройщиком условий Договора о приобретении:

3.7.1. Неиспользованные Клиентом бонусные баллы признаются погашенными (сторнируются с виртуальной накопительной карты), Премия признаётся не подлежащей выплате;

3.7.2. Клиент обязан возратить Застройщику денежную сумму, эквивалентную сумме использованных Клиентом бонусных баллов, в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента предъявления предусмотренных настоящим пунктом требований.

3.8. Открытая на имя Клиента виртуальная накопительная карта сохраняет своё действие после использования Клиентом бонусных баллов, начисленных в связи с участием в Акции, и может быть использована в случае участия клиента в новых Акциях, объявленных и проводимых Застройщиками.

Правилами Акции могут предусматриваться льготные условия (в форме повышающих коэффициентов для начисления бонусных баллов и т.п.) участия в Акциях Клиентов, которым ранее Застройщиками были начислены бонусные баллы.

4. Прочие условия

4.1. В целях исполнения Участия в Акции Клиент предоставляет Застройщику следующие сведения (включая персональные данные):

- фамилия, имя, отчество;
- пол; дата и место рождения;
- реквизиты документа, удостоверяющего личность (паспорта гражданина Российской Федерации, паспорта гражданина иностранного государства, вида на жительство, иного документа);
- сведения об идентификационном номере налогоплательщика (ИНН) или страховом номере индивидуального лицевого счёта в системе обязательного пенсионного страхования (СНИЛС);
- адрес места жительства (регистрации по месту жительства) и почтовый адрес места фактического проживания;
- адрес электронной почты, номер телефона;
- банковские реквизиты, в том числе: номер банковского счёта Клиента, наименование кредитной организации (банка), БИК и номер корреспондентского счёта банка;
- идентификаторы в информационных сервисах Партнёров (если данные сведения необходимы для начисления и использования бонусных баллов).

Присоединяясь к настоящим Правилам и условиям Акции, Клиент даёт согласие на обработку предоставленных им сведений (в том числе персональных данных) в целях:

- присоединения Клиента к Акции и реализации условий участия Клиента в Акции;
- предоставления Клиенту информации об Акциях Застройщиков, рекламной и иной информации, в том числе информации от Партнёров;
- разрешения споров между Застройщиками, Партнёрами и Клиентами;
- оценки и анализа Акции (эффективности программ лояльности), проведения статистических, маркетинговых и иных исследований и опросов.

При сборе, обработке и совершении иных действий со сведениями, предоставленными Клиентами, Застройщики обязаны соблюдать все требования действующего законодательства, включая Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

4.2. Клиент при присоединении к Акциям Застройщиков и участии в них обязуется соблюдать настоящие Правила, правила Акции, предоставлять о себе полные, достоверные и корректные сведения, пользоваться предоставляемыми правами и возможностями добросовестно и разумно. Нарушение Клиентом условий настоящего пункта даёт Застройщику право на принятие решения о прекращении участия Клиента в Акции (будущих Акциях) и (или) уменьшении размера начисленных Клиенту бонусных баллов (соразмерно количеству баллов, начисленных Клиенту необоснованно – в результате представления неполной, недостоверной или некорректной информации, иных допущенных Клиентом нарушений).

4.3. Все споры и разногласия между Застройщиками и Клиентами, возникающие при объявлении и проведении Акции, в рамках иных отношений, регулируемых настоящими Правилами, разрешаются с соблюдением досудебного (претензионного) порядка урегулирования споров. В случае недостижения соглашения в ходе переговоров заинтересованная сторона обязана направить другой стороне претензию в письменной форме. Претензия должна быть направлена с использованием средств связи, обеспечивающих фиксирование её отправления (почтой, телеграфом и т.д.) и получения, либо вручена другой стороне под расписку. К претензии должны быть приложены документы, обосновывающие предъявленные заинтересованной стороной требования и подтверждающие полномочия лица, подписавшего претензию (в форме надлежащим образом заверенных копий).

Сторона, которой направлена претензия, обязана рассмотреть её и уведомить о результатах рассмотрения в письменной форме другую сторону в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня получения претензии.

В случае неурегулирования разногласий в порядке досудебного урегулирования споров, а также в случае неполучения ответа на претензию в течение срока, указанного выше, спор передается на рассмотрение в

Арбитражный суд Тюменской области либо в Центральный районный суд города Тюмени (в соответствии с компетенцией судов, предусмотренной процессуальным законодательством).